

Términos y condiciones de garantía de producto

La empresa NEX TALUM SAPI DE CV, como fabricante del producto NEXT-PULL, garantiza al cliente que su producto está libre de defectos en los materiales y fabricación bajo condiciones de uso normal y con el debido desgaste natural del mismo, por un periodo de 1 año.

Garantía del producto

La presente garantía podrá hacerse valida si el comprador notifica por escrito a NEX TALUM SAPI DE CV, dentro de los siguientes 5 (Cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en que fuere de su conocimiento sobre el defecto y lo comprueba.

La garantía será válida si el producto presenta una deformación, o ruptura notoria ajena a las especificaciones técnicas establecidas por NEXT-PULL en un período menor a 1 año a partir de la fecha de fabricación. La garantía se aplica siempre y cuando se cumplan los siguientes puntos:

- a) Cumpliendo con la correcta instalación de los componentes y utilizando las herramientas adecuadas.
- b) Siguiendo los pasos indicados en el manual de instalación.

La garantía se considera inválida si el producto ha sido dañado por uso con fines distintos a los establecidos por el fabricante y que como consecuencia presente modificaciones, golpes, recubrimientos, contacto con químicos, u otros materiales que puedan dañar en producto, cualquier manejo inapropiado y/o manipulación.

Reclamo de garantía

Si dentro del período de garantía, el comprador comprueba a satisfacción de NEX TALUM SAPI de CV que el producto presenta condiciones de no conformidad, NEX TALUM reparará o sustituirá el componente en cuestión a elección de Aluminext. La sustitución o reparación no da inicio a un nuevo período de garantía ni extenderá el actual período de garantía.

Todos los reclamos realizados bajo la presente garantía deben ser enviados por escrito a NEX TALUM a través de correo electrónico info@next-pull.com incluyendo documento oficial de compra (Factura) y evidencia del defecto (Fotografías y reporte escrito detallado del caso).